

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT BUREAU VOOR ASSURANTIE-ADVIEZEN VAN OPIJNEN

Met ingang van 2006 wordt er door de Overheid /AFM (Autoriteit Financiële Markten) enorm veel formele regels en voorwaarden aan advisering/bemiddeling in leven - schade producten gesteld. Dat heeft erin geresulteerd dat wij niet meer adviseren in de volgende financiële producten. Wat eerst op vrijwillige basis was, is vanaf 2016 officieel.

- o geen Uitvaartverzekeringen
- o Levensverzekeringen
- o Bankspaarproducten
- o Deelnemingen in een beleggingsfonds
- o Hypotheken
- o Betalingsbeschermers
- o Overlijdensrisicoverzekeringen
- o Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

EXECUTION ONLY OVEREENKOMST

Execution only is een vorm van dienstverlening waarbij de klant alles beslist en de onderneming alleen de orders van de klant uitvoert. Execution only is dan ook bedoeld voor die mensen die goed op de hoogte zijn van producten in en die weten welke specifieke producten hen passen. Met deze vorm van dienstverlening komen wij tegemoet aan de wensen van diegenen die zelf direct verantwoordelijk willen zijn voor het afsluiten en het beheer van hun verzekeringen.

Execution only betekend, indien van toepassing:

Dat wij uitsluitend bemiddelen tussen u en de

verzekeraar, de bank of enige andere aanbieder van producten;

Dat u van ons alle productinformatie ontvangt van de door u gekozen aanbieder, waar wij mee samenwerken.

Dat wij u niet adviseren en derhalve ook niet kijken naar andere en/of betere oplossingen en voorwaarden, zodat wij niet aansprakelijk zijn als achteraf blijkt dat het financiële product niet aansluit bij uw persoonlijke situatie of dat er betere alternatieven mogelijk waren;

Dat wij u niet informeren over de eventuele fiscale gevolgen van het financiële product.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12008647

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Schadeverzekeringen*

- *Levensverzekeringen (geen advisering, slechts bemiddeling/beheer bij kleine wijzigingen)*

Aangaande schadeverzekeringen, alleen nog in uitzonderlijke gevallen en door ons te bepalen zal nog bemiddeling op basis van executie only plaats kunnen vinden.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere financiële aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden voor schadeverzekeringen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.