

**DIENSTVERLENINGSDOCUMENT**

WET OP HET FINANCIEEL TOEZICHT

WIJ SLUITEN GEEN EN BEMIDDELEN NIET IN FINANCIËLE PRODUCTEN

## **DIENSTVERLENINGSDOCUMENT BUREAU VOOR ASSURANTIE-ADVIEZEN VAN OPIJNEN**

Ons kantoor bestaat als sinds 1956.

U kende ons als betrokken, bevlogen en ter zake kundig in de advisering over de volle breedte. Echter met ingang van 2006 worden er door de Overheid /AFM (Autoriteit Financiële Markten) ridicuul veel formele regels en voorwaarden aan bemiddeling in leven - schade producten gesteld.

Aan die regelgeving en dat toezicht moeten wij verplicht mee betalen.

Vanaf 2006 heeft dat aan bijdragen AFM, opleiding en cursussen ongeveer 23.000 euro gekost.

De monopolie positie en de daar aan ontleende macht die de AFM uit oefent, achten wij dermate in strijd met het vrije ondernemerschap dat wij zo weinig als mogelijk te maken willen hebben met een dergelijke patriarchale, geldverslindende en naar onze mening totaal overbodige Instantie als de AFM.

Het bovenstaande was reden genoeg voor ons om niet meer te adviseren in de volgende producten.

Wat eerst op vrijwillige basis was, is vanaf 2016 officieel.

- o geen Uitvaartverzekeringen
- o Levensverzekeringen
- o Bankspaarproducten
- o Deelnemingen in een beleggingsfonds
- o Hypotheken
- o Betalingsbeschermers
- o Overlijdensrisicoverzekeringen
- o Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

### **EXECUTION ONLY OVEREENKOMST**

Execution only is een vorm van dienstverlening waarbij de klant alles beslist en de onderneming alleen de orders van de klant uitvoert.

Execution only is dan ook bedoeld voor die mensen die goed op de hoogte zijn van producten in en die weten welke specifieke producten hen passen.

Met deze vorm van dienstverlening komen wij tegemoet aan de wensen van diegenen die zelf direct verantwoordelijk willen zijn voor het afsluiten en het beheer van hun verzekeringen.

Execution only betekend, indien van toepassing:

Dat wij uitsluitend bemiddelen tussen u en de verzekeraar, de bank of enige andere aanbieder van producten;

Dat u van ons alle productinformatie ontvangt van de door u gekozen aanbieder, waar wij mee samenwerken.

Dat wij u niet adviseren en derhalve ook niet kijken naar andere en/of betere oplossingen en voorwaarden, zodat wij niet aansprakelijk zijn als achteraf blijkt dat het financiële product niet aansluit bij uw persoonlijke situatie of dat er betere alternatieven mogelijk waren;

Dat wij u niet informeren over de eventuele fiscale gevolgen van het financiële product.

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: *12008647*

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen ( geen advisering, slechts bemiddeling/beheer bij kleine wijzigingen)*

Aangaande schadeverzekeringen, alleen nog in uitzonderlijke gevallen en door ons te bepalen zal nog bemiddeling op basis van executie only plaats kunnen vinden.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere financiële aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden voor schadeverzekeringen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.